INFORMATIVA SULLA PRIVACY POLICY DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI DEL SITO *PRENOTAZIONE.CLINICACDP.IT*

(art. 13 Reg. UE 679/2016)

Informativa breve

Chi tratta i miei dati?
Il Titolare del trattamento **Casa di Cura Città Di Parma S.p.A.**
Sede legale: piazza Athos Maestri n. 5, 42123 Parma (PR)
Indirizzo mail: ***info@clinicacdp.it***
Come posso contattare il responsabile della protezione dei dati?
Dati di contatto del *Data Protection Officer* (DPO): ***dpo@clinicacdp.it***.

Per quali finalità Casa di Cura Città Di Parma tratta i miei dati?	**Perché il trattamento dei miei dati è legittimo?**	**A chi verranno comunicati i miei dati?**	**Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?**
• Per consentirLe la navigazione sul sito • Per rispondere a quesiti o dare riscontro alle Sue richieste	• Perché è basato sull'interesse legittimo del Titolare • Il trattamento di eventuali dati particolari, ad esempio inerenti al suo stato di salute, è legittimo perché basato sul Suo esplicito consenso.	• Società informatica	• Per il tempo necessario a garantirLe la navigazione sul sito web • Per il tempo necessario a fornire riscontro alle Sue richieste.
Cosa succede se non fornisco i miei dati?	La navigazione sul sito comporta in automatica l'acquisizione di alcuni Suoi dati. I sistemi informatici e le procedure impiegate per il funzionamento del sito acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Il Suo rifiuto di fornire i dati chiesti per dare riscontro alle Sue richieste comporta l'impossibilità per Lei di usufruire di tale servizio.		

Quali sono i miei diritti?	Rispetto ai Suoi dati personali da Lei conferiti, Lei ha diritto di ottenerne •accesso •rettifica •portabilità e in determinate ipotesi: •cancellazione •limitazione del trattamento •opposizione al trattamento. Può esercitare i Suoi diritti scrivendo all'indirizzo mail del Titolare: ***info@clinicacdp.it***
A chi posso presentare reclamo?	Qualora Lei ritenga che i Suoi diritti siano stati violati ha diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali tramite la modalità indicata sul sito *www.garanteprivacy.it.*

Informativa estesa



1. CHI TRATTA I MIEI DATI?

Il Titolare del trattamento del Suoi dati personali è Casa di Cura Città Di Parma S.p.A. con sede legale in piazza Athos Maestri n. 5, 42123 Parma (PR). Lei può contattare il Titolare:

- telefonicamente al numero: 0521 249611
- via e-mail all'indirizzo ***info@clinicacdp.it***

2. COME POSSO CONTATTARE IL RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI MIEI DATI (*DATA PROTECTION OFFICER – DPO*)?

Lei può contattare il DPO:

- via e-mail all'indirizzo ***dpo@clinicacdp.it***

3. PER QUALI FINALITÀ SONO TRATTATI I MIEI DATI E PERCHÉ IL TRATTAMENTO È LEGITTIMO?

FINALITÀ	BASE GIURIDICA	OBBLIGO DI CONFERIMENTO
Consentire la navigazione dell'utente sul sito web.	Il trattamento è basato sull'interesse legittimo del Titolare a consentirLe l'utilizzo e la navigazione sul sito web	Per questa finalità Lei fornisce i dati in automatico al Titolare navigando sul sito web. Lei è libero di non fornire i Suoi dati non accedendo al sito web senza che si verifichi alcuna conseguenza per Lei negativa.
Rispondere a quesiti o dare riscontro alle richieste inviate dall'utente	Il trattamento è basato sull'interesse legittimo del Titolare a fornire riscontro a richieste da Lei stesso avanzate. Il trattamento dei dati particolari (ad es. la Sua salute) eventualmente inseriti nella richiesta è basato sulla eventuale manifestazione del Suo consenso esplicito che Lei può sempre revocare scrivendo a ***info@clinicacdp.it***	Per questa finalità Lei è libero di non fornire i Suoi dati, ma se non li fornisce il Titolare non potrà rispondere alle Sue richieste.

4. A CHI SONO COMUNICATI I MIEI DATI?

I Suoi dati sono comunicati a:

- Società informatica

Lei può richiedere l'elenco completo dei destinatari dei Suoi dati personali scrivendo all'indirizzo mail ***info@clinicacdp.it***.
In ogni caso i Suoi dati personali non saranno diffusi.

5. I MIEI DATI SONO TRASFERITI FUORI DALL'UNIONE EUROPEA?

I Suoi dati non vengono trasferiti al di fuori dell'Unione Europea.

6. PER QUANTO TEMPO SONO CONSERVATI I MIEI DATI?

Il Titolare conserverà i Suoi dati personali per un periodo di tempo non superiore a quello necessario a conseguire le finalità per le quali li sta trattando. Nello specifico i Suoi dati saranno conservati per il tempo necessario alla navigazione sul sito web e per il tempo necessario a fornire riscontro alle Sue richieste.
Al termine di tale periodo, il Titolare cancellerà i dati in maniera irreversibile – tramite metodi di distruzione o cancellazione sicura – o li conserverà in una forma anonima che non consente, neanche indirettamente, la Sua identificazione.

7. SARÒ SOTTOPOSTO A PROFILAZIONE?

I Suoi dati non verranno in nessun caso utilizzati per ottenere informazioni relative alle Sue preferenze o al Suo comportamento né Lei sarà sottoposto ad alcuna decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato dei Suoi dati personali.

8. QUALI SONO I MIEI DIRITTI?

Lei ha i seguenti diritti:

- **Diritto di accesso ai dati**: diritto di ottenere dal Titolare la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che La riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai Suoi dati personali – e una copia degli stessi – e di ricevere informazioni relative al trattamento;
- **Diritto di rettifica dei dati**: diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che La riguardano senza ingiustificato ritardo e l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.
- **Diritto alla cancellazione dei dati:** diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che La riguardano senza ingiustificato ritardo se sussiste uno dei motivi seguenti:
  - i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
  - Lei revoca il consenso su cui si basa il trattamento e non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
  - Lei si oppone al trattamento e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento;
  - i dati personali sono stati trattati illecitamente;
  - i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale a cui è soggetto il Titolare;
  - i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione.
- **Diritto di limitazione del trattamento**: diritto di ottenere dal Titolare la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:
  - Lei contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali;
  - il trattamento è illecito e Lei si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;
  - benché il Titolare non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari a Lei per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
  - Lei si è opposto al trattamento in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.
- **Diritto alla portabilità dei dati:** diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che La riguardano forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento qualora il trattamento si basi sul consenso o sul contratto e sia effettuato con mezzi automatizzati.
- **Diritto di opposizione al trattamento:** diritto di opporsi al trattamento effettuato per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri o sulla base del legittimo interesse del titolare o di terzi, nonché il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali che La riguardano effettuato per finalità di marketing diretto, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.
- Diritto di non essere sottoposto a una **decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato**, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che La riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla Sua persona.

Potrà esercitare i Suoi diritti inviando una richiesta all'indirizzo e-mail del Titolare ***info@clinicacdp.it***. Il Titolare Le risponderà il prima possibile e, in ogni caso, non oltre 30 giorni dalla Sua richiesta.

9. COME POSSO PRESENTARE RECLAMO?

Qualora Lei desideri proporre un reclamo in merito alle modalità attraverso cui i Suoi dati personali sono trattati dal Titolare ovvero in merito alla gestione di un reclamo da Lei proposto, Lei ha il diritto di presentare un'istanza direttamente all'Autorità di controllo secondo le modalità indicate nel sito *www.garanteprivacy.it.*

Firma (il Titolare)

_____

Parma,_____

[indicazioni per il cliente]

SPUNTE DI CONSENSO DA FAR ACCETTARE ALL'UTENTE NELLA SEZIONE "CONTATTACI"

☐ Ho letto e compreso l'informativa privacy *[inserire link all'informativa]*
☐ La mia richiesta contiene informazioni sulla mia salute. Acconsento al trattamento dei miei dati per le finalità indicate nell'informativa.

[Le due caselle non devono essere pre-spuntate; il sistema non deve permettere l'invio della richiesta se non vengono spuntate dall'utente entrambe le caselle]